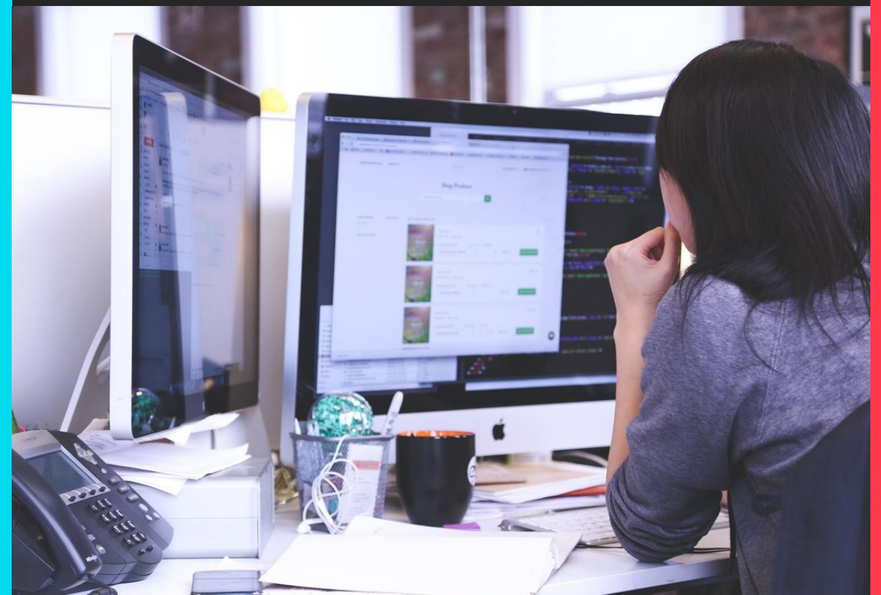
GRUPO NOVA TECH

6 maneras

en que los robots de software



le facilitarán la vida.

UiPath™ Partner SILVER

¿Por qué necesita un robot de software en su equipo?

Seamos sinceros.

Muchas de nuestras tareas diarias son repetitivas, requieren mucho tiempo y, bueno, son aburridas. Todos preferimos hacer algo más interesante y valioso para la empresa. Necesitamos automatización Robótica de Procesos (RPA).

Los robots son **colegas digitales** que se encargan de las cosas que usted no desea.

- ☑ Hace exactamente lo que le pide
- ☑ Ama las tareas repetitivas basadas en reglas
- ☑ Nunca se cansa o se aburre
- ☑ Nunca comete errores
- ☑ Trabaja 24x7
- ☑ Siempre está ahí cuando lo necesita

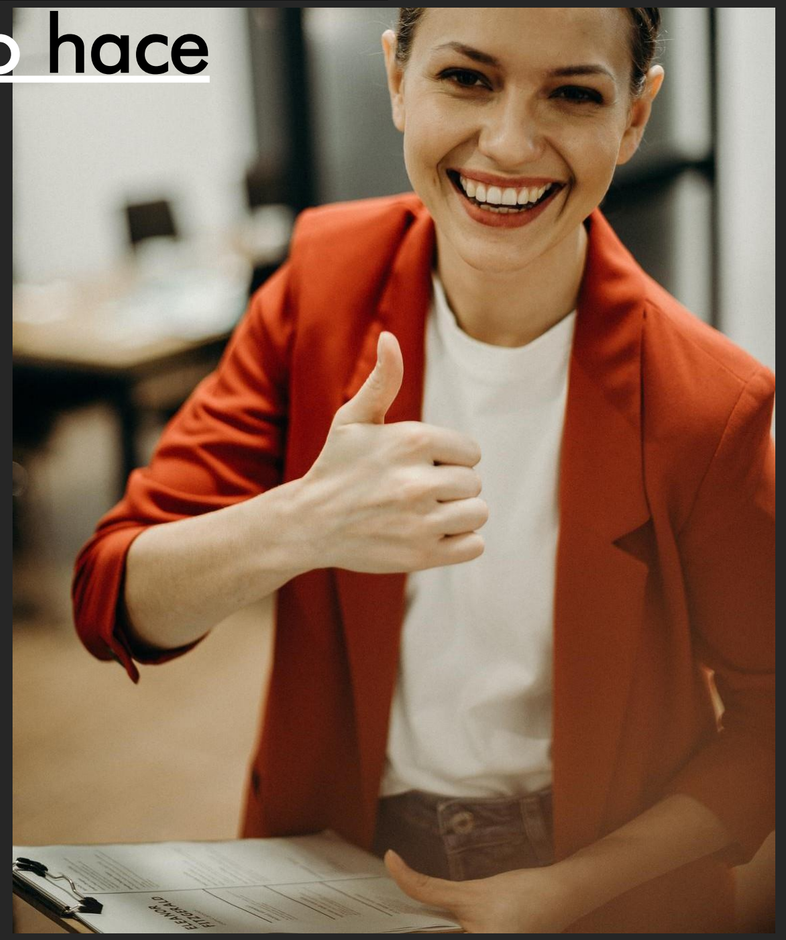
GRUPO NOVA TECH

1

Cuando es necesario ejecutar un proceso, un robot desatendido realiza de forma automática todos los pasos necesarios. A esto lo llamamos completamente desatendido.

Ejemplo: ingresar y actualizar datos en sistemas back-end como SAP o Microsoft Dynamics.

El robot solo lo hace



UiPath™ Partner
SILVER

2

Usted le dice al robot qué hacer

A veces, es posible que deba hacer un poco de trabajo por adelantado. Cuando esté listo, simplemente presione el botón y un robot desatendido se hará cargo. Esto se llama parcialmente desatendido.

Ejemplo: el robot recoge los nuevos registros introducidos en un portal corporativo y los procesa.

GRUPO NOVA TECH

El robot hace el trabajo. Usted toma las decisiones.

3

Un robot desatendido realiza el procesamiento que solo lo involucra a usted cuando hay excepciones en las que debe tomar una decisión. Algunas personas llaman a esto el "humano en el circuito".

Ejemplo: tomar documentos escaneados, como facturas, y pasarlos para su validación cuando la calidad del OCR es baja. Una vez que esté satisfecho, los datos se cargan en el sistema apropiado.

UiPath™ Partner
SILVER

El robot se hace cargo justo cuando lo necesita

4

Empieza el proceso. Un robot atendido supervisa lo que está haciendo y se hace cargo de forma automática cuando ocurre una de sus tareas. Le devuelve el proceso cuando termina. A esto lo llamamos el enfoque de intervalo asistido.

Ejemplo: el robot toma los datos ingresados en un formulario y los propaga automáticamente a otros sistemas y bases de datos.

GRUPO NOVA TECH

5

El robot siempre está a su lado

Las tareas dentro de un proceso se dividen entre usted y un robot atendido. Mientras trabaja en sus tareas, active el robot para que trabaje en segundo plano completando el resto. Esto se conoce como atendido en tándem.

Ejemplo: un analista de recursos humanos activa el robot para actualizar los sistemas de recursos humanos durante un proceso de incorporación de empleados.

UiPath™ Partner
SILVER

6

Front office.
Back office.
El robot hace todo

Al igual que el atendido en tándem, comience trabajando junto con un robot asistido. El robot atendido activa un robot desatendido para realizar el procesamiento de fondo. Los tres pueden estar trabajando simultáneamente en el proceso. Este es su robot híbrido.

Ejemplo: cuando un cliente llama, el robot atendido proporciona al agente del centro de llamadas un formulario que incluye los detalles del cliente para verificar. Una vez verificado, activa automáticamente un proceso desatendido para recopilar toda la información del cliente.

GRUPO NOVA TECH

¡Conversemos!

Lidere con Eficiencia

GRUPO NOVA TECH

www.grupo-novatech.com | soluciones@grupo-novatech.com

Conectemos en:

Av. Brasil N39-91, Edif. IACA, 4to. Piso.
Quito-Ecuador
Telf.: +593-2-2447802