UiPath Reboot™ Work.

Hacer que el Trabajo Importe

Por qué eliminar las tareas tediosas aumenta la felicidad en el trabajo

El trabajo pesado no es un trabajo real.

Honestamente, nuestras oficinas modernas están llenas de tareas ocupadas, del tipo que nadie quiere hacer porque no son significativas.

Estas tareas parecen inútiles y los empleados no pueden justificar su existencia, pero tienen que fingir lo contrario. [1]

[1] David Graeber, "On the Phenomenon of Bull***t Jobs" (2013)

Hoy, los trabajadores están cada vez más frustrados con sus trabajos.

Lamentablemente, el trabajo pesado o el “trabajo bajo presión” solo ha aumentado desde que se acuñó ese colorido término. Una encuesta reciente en el Reino Unido encontró que cuando se pregunta: **"¿Su trabajo hace una contribución significativa al mundo?"** más de un tercio de los británicos dijo que no.

El trabajo pesado es fundamental para la insatisfacción de los trabajadores.

Aquí está el problema. El trabajo pesado se ha vuelto tan desenfrenado que la mayor parte de nuestro tiempo lo dedicamos a hacer algo diferente a los trabajos para los que nos contrataron. Un estudio reciente encontró que los empleados estadounidenses pasan menos de la mitad de su semana laboral haciendo trabajo real.[2]

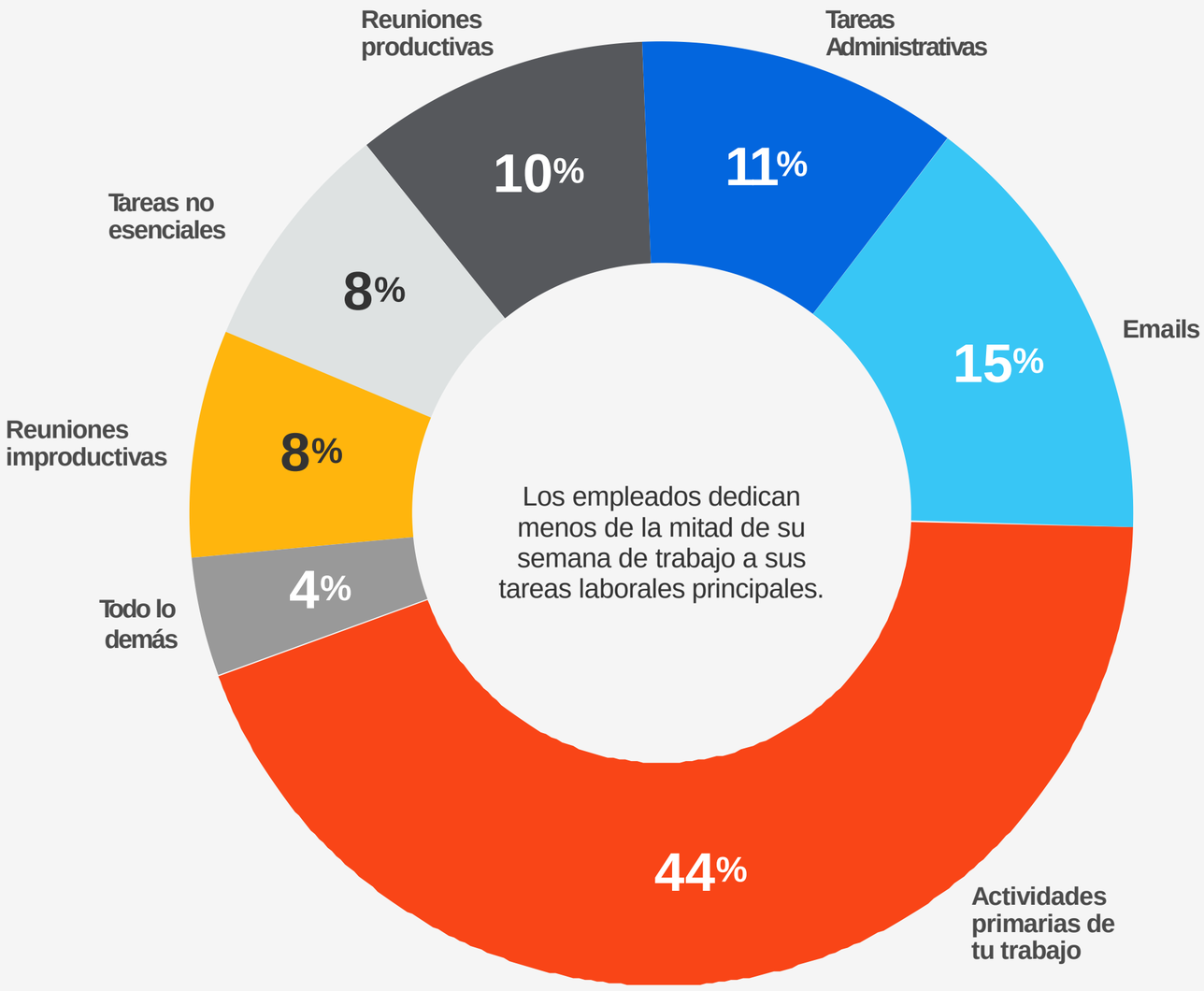
[2] "The State of Enterprise Work" (2019)

El lugar de trabajo moderno no ayuda.

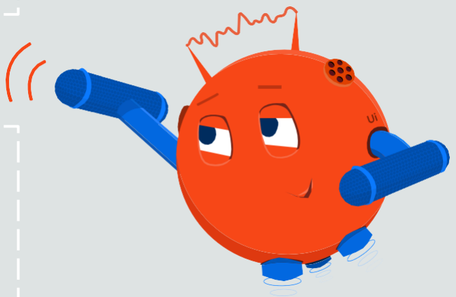
No es de extrañar que, **en un entorno de trabajo en el que más de la mitad de las actividades implican una combinación de correos electrónicos, administración, interrupciones y reuniones**, el pensamiento de alto nivel esté siempre en un nivel mínimo. **Y todo ese trabajo pesado está ahogando nuestra capacidad para involucrar nuestra mente consciente y pensar de manera creativa y estratégica**.

[4]The State of Enterprise Work report 2017-2018.

Porcentaje de tiempo dedicado a actividades semanales. [4]



Finalmente hay una cura para el trabajo pesado: RPA.

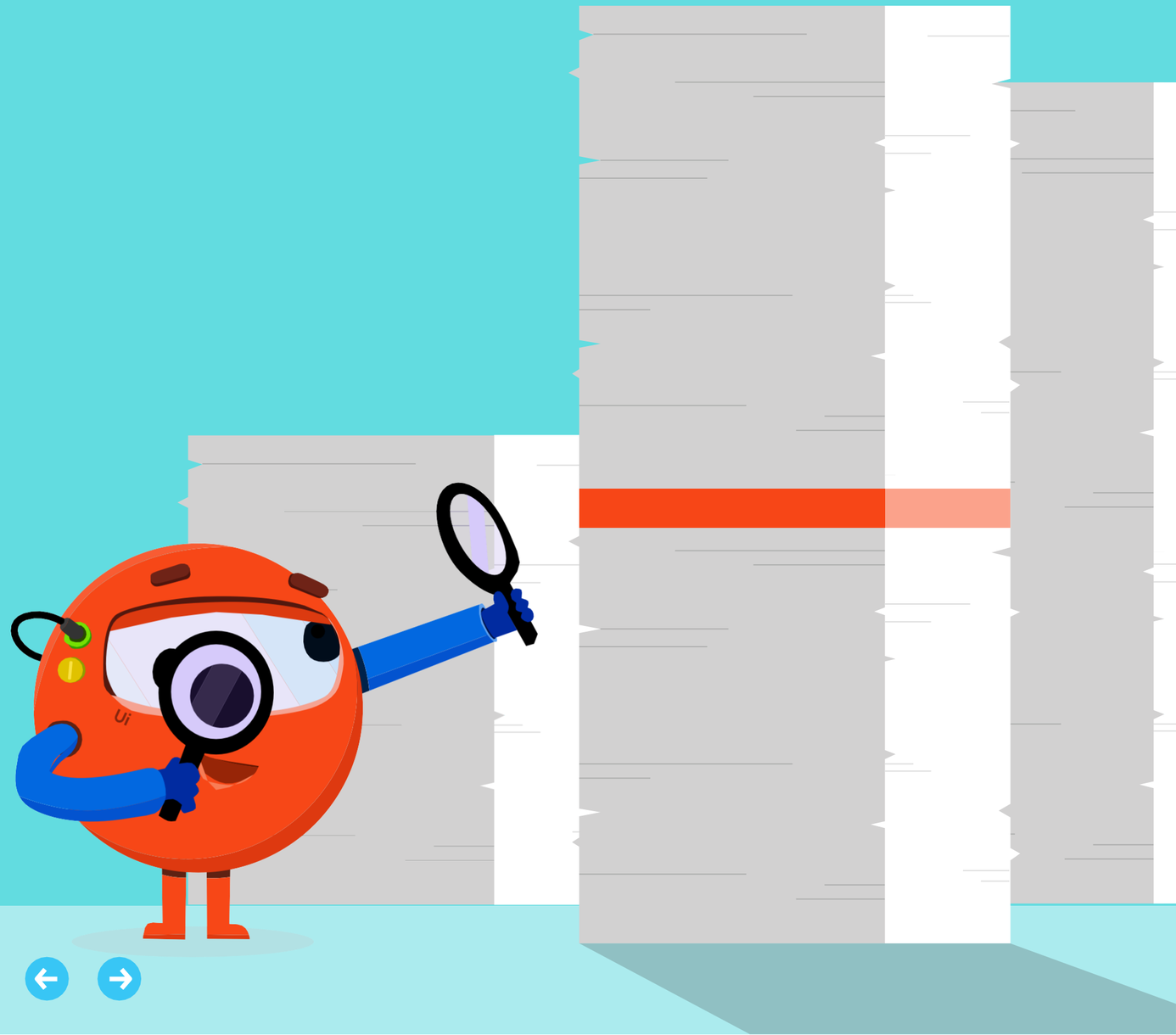


La automatización robótica de procesos (RPA) automatiza los procesos operativos repetibles, lo que nos permite hacer un trabajo más significativo. Con RPA, un empleado puede **entrenar a un robot de software para que aprenda y luego ejecute esos trabajos de rutina que todos odiamos**.

Y la integración de RPA con **inteligencia artificial y aprendizaje automático** puede convertirlo en un ahorro de tiempo para tareas sin sentido, pero complicadas **como verificar aplicaciones de tarjetas de crédito, clasificar grandes cantidades de datos o almacenar información del cliente**.

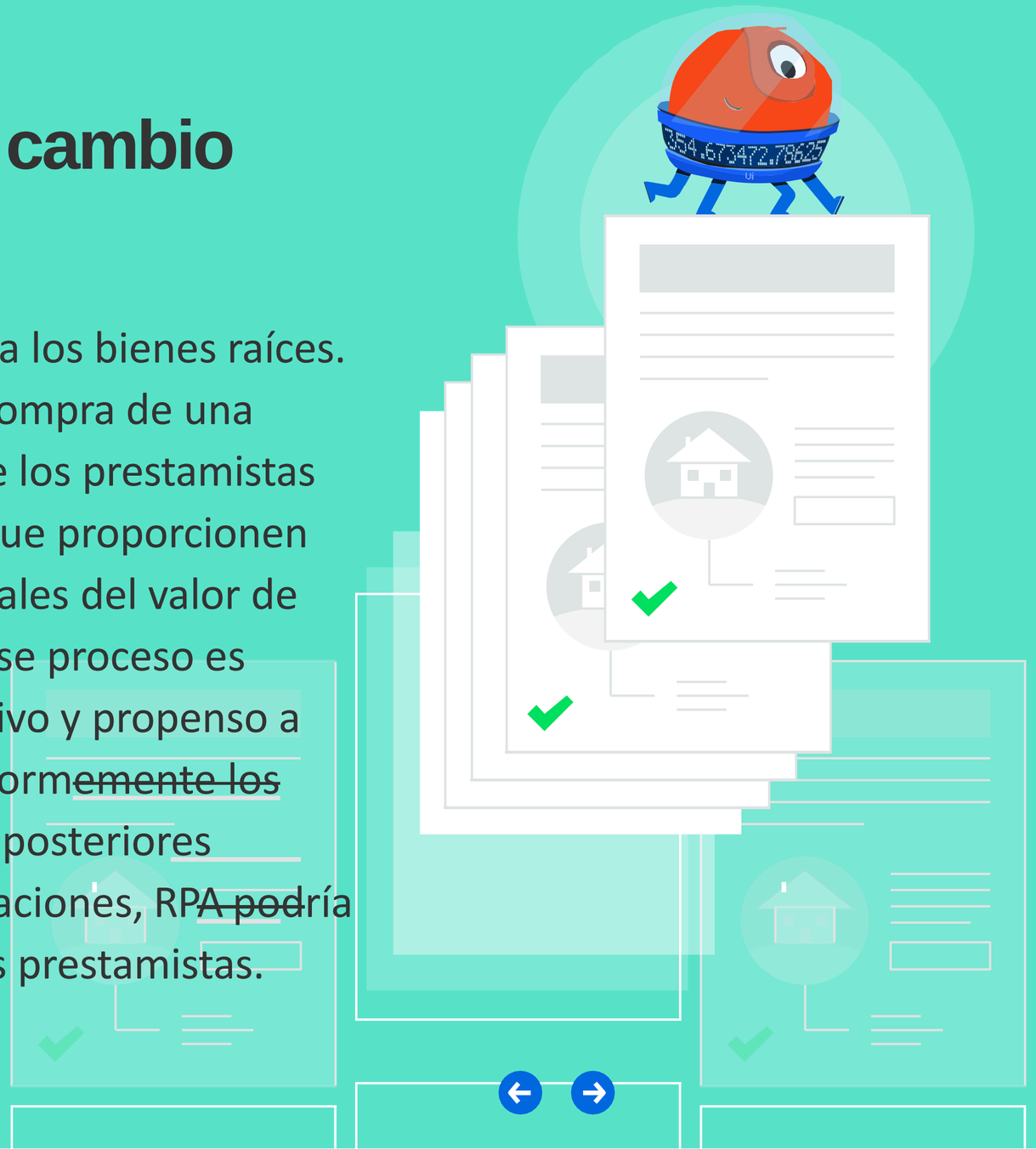
¿Tiene grandes cantidades de datos para procesar? Obtenga RPA.

Tome una compañía de seguros médicos. **Imagínese los miles de reclamaciones y facturas que tienen que procesar**. Y sus datos se almacenan en varios sistemas, algunos heredados y otros modernos, por lo que **sus empleados tienen que mover la información de un sistema a otro manualmente. Con RPA, podrían utilizar robots para realizar las tareas de búsqueda, corte, pegado e informes, sin necesidad de intervención humana**.



Un potencial cambio de juego.

Cambiemos de tema a los bienes raíces. El proceso típico de compra de una vivienda requiere que los prestamistas soliciten tasaciones que proporcionen estimaciones imparciales del valor de cada vivienda. Pero ese proceso es notoriamente repetitivo y propenso a errores. Al reducir enormemente los errores y los retrasos posteriores asociados con las tasaciones, RPA podría ahorrar millones a los prestamistas.



Repensemos las cuentas por pagar.

En un departamento de cuentas por pagar, **las personas a menudo se quedan atrapadas procesando facturas repetidamente y cargando datos en un sistema de planificación empresarial**. Muchas de estas facturas no son estándar, lo que significa que podrían ser documentos en papel, faxes o PDF, archivados con datos no estructurados o semiestructurados en diferentes formatos.

Mediante el reconocimiento óptico de caracteres y los modelos de aprendizaje automático, RPA puede interpretar estas facturas y seleccionar información clave para su procesamiento.

Repensar el trabajo.

Se suponía que la tecnología facilitaría el trabajo. Para muchos, se ha convertido en una rutina aburrida y sin sentido. **RPA puede liberar a los trabajadores de tareas robóticas y repetitivas, para realizar un trabajo más desafiante, más colaborativo y más creativo**, el tipo de trabajo que estábamos destinados a hacer. **Y al final, esto hace que los trabajadores sean más felices (y más productivos)**.

UiPath Reboot™ Work.

GRUPO NOVATECH

UiPath™ Partner SILVER

© 2020 UiPath All rights reserved